



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE

### AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL – FAME/2023 Atendimento de setores e Infraestrutura Física

Público alvo: **Alunos do 2º ao 12º períodos**

Nome (opcional) \_\_\_\_\_ Sexo ( ) F ( ) M

- Faixa etária: ( ) 17 a 20 anos  
( ) 21 a 25 anos  
( ) 26 a 30 anos  
( ) acima de 30 anos

**Avalie os aspectos de “Atendimento dos Setores e Infraestrutura Física” da FAME, de acordo com os parâmetros abaixo:**

- 5** – Ótimo > satisfatórios, sem necessidades de melhorias.  
**4** – Muito Bom > satisfatórios, porém com possibilidades de melhorias.  
**3** – Bom > atende às necessidades, porém precisa obter melhorias.  
**2** – Regular > atende às necessidades de maneira precária.  
**1** – Fraco > não atende.  
**0** – Não sei / Desconheço / Não se Aplica.

<b>DIRETORIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SECRETARIA DA DIRETORIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



<b>COORDENAÇÃO DE CURSO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>ASSESSORIA DA COORDENAÇÃO</b> (Profissionais Goreti Assis / Rosana Lucas)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>ASSESSORIA ACADÊMICA</b> (Optativas, Planos de Curso, Acolhimento aos Calouros, atendimento pedagógico – Profissional Sirley de Lima)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>REDE DE APOIO AO ESTUDANTE</b> <b>RAE – Tutoria</b> (Profª Dulcilene Mayrink)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>NAP – Núcleo de Apoio Psicológico</b> (Profissionais Ana Paula Braga e Lara Fernandes)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>GRUPO FOCAL</b> (Profª Elcha Britto)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



<b>PLATAFORMA CANVAS</b> (Prof. Jonatan Marques e Viviane Nascimento)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>PESQUISA /EXTENSÃO/TCC/CERTIFICADOS</b> (Profissional Valéria Weyers)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SECRETARIA DE ENSINO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA – PID</b> (Monitorias / Coordenação do Projeto Acadêmicos da Alegria) – (Profissional Fernanda Batista)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SETOR DE EXTENSÃO</b> (Orientação às ações extensionistas)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



<b>APOIO LOGÍSTICO</b> (Jhony / Marinho)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA / TESOURARIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI</b> (Atendimento e Manutenção dos Recursos Tecnológicos – Profissionais Adriano Marques e Thiago Marugeiro)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>ALMOXARIFADO</b> (entrega de recursos materiais diversos: Jalecos, kits, uniformes SAMU).	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>ASSESSORIA JURÍDICA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>ACADEMIA FAME</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



<b>CENTRO DE ATENDIMENTO AO DISCENTE – CAD / TELEFONIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>PORTARIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SETOR DE MARKETING</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>SETOR DO PROUNI</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

<b>OUVIDORIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Encaminhamento de solicitações						
Resolução de problemas na sua esfera de competência						
Relacionamento com o público						

<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Divulgação dos trabalhos diversos da Comissão						
Atendimento a solicitações dentro de sua esfera de competência						
Comunicação com o público (interno e externo)						
Qualidade da atuação da Comissão						



<b>BIBLIOTECA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						
Horário de funcionamento						
Espaço físico						
Iluminação						
Atualização do acervo						
Quantidade do acervo						
Mobiliário						
Limpeza						

<b>DIRETÓRIO ACADÊMICO – D.A.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Relacionamento com o público						
Representação na comunidade acadêmica						
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						

<b>SALAS DE AULA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quadro branco / Lousa						
Mobiliário						
Recursos audiovisuais						
Limpeza						

<b>BANHEIROS</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Número de instalações						
Qualidade das instalações						
Suprimentos de material higiênico						
Espaço físico						
Iluminação						
Limpeza						
Acesso						



<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

<b>LABORATÓRIO DE ANATOMIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

<b>LABORATÓRIO DE BIOQUÍMICA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

<b>LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR DE METODOLOGIAS ATIVAS – LIMA (POCUS e outras atividades)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						



<b>LABORATÓRIO HISTOLOGIA/CITOLOGIA/EMBRIOLOGIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

<b>LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA/PARASITOLOGIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

<b>CENTRO DE HABILIDADES CLÍNICAS E SIMULAÇÃO REALÍSTICA – LABORATÓRIO DE HABILIDADES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						



<b>CAM – CENTRO ACADÊMICO MULTIPROFISSIONAL “DR. AGOSTINHO PAOLUCCI” – “AMBULATÓRIO ESCOLA” (Visão geral)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliários de modo geral						
Instalações elétricas						
Biossegurança						
Receptividade aos acadêmicos						
Receptividade aos usuários						
Limpeza						

**Espaço destinado a comentários: elogios, sugestões de melhorias, registro de avanços institucionais, críticas...**

--

**Barbacena, Agosto de 2023.**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAME/FUNJOBE**